

PC Gegevensverwerking

Informatiedocument versie PC_2020

Inhoudsopgave

1 Inleiding

- 1.1 Aanleiding
- 1.2 Doel en beheer

2 Gegevensverwerking

- 2.1 Doel van verwerking
- 2.2 Gegevens over cliënt
- 2.3 Gegevens over ouders/verzorgers
- 2.4 Gegevens over andere betrokkenen

3 Gegevensuitwisseling

- 3.1 Nederlandse Databank Dyslexie (NDD)
- 3.2 Centraal Bureau voor Statistiek (CBS)
- 3.3 Gemeente
- 3.4 Verwijsindex
- 3.5 CQ-index
- 3.6 Verwerkersovereenkomsten

4 Opslag en Beveiliging

- 4.1 DysCoWeb
- 4.2 Bewaartermijnen
- 4.3 Meldplicht datalekken

5 Rechten van betrokkenen

- 5.1 Bij vragen of (vermoeden van) een datalek
- 5.2 Klachten over uw privacy?

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Vanuit de missie “Samen werkt het beter!” hecht het Pedagogen Collectief veel waarde aan een goede samenwerking tussen de client, zijn omgeving en andere betrokkenen en instanties. Onderdeel van deze samenwerking is het verzamelen en met elkaar delen van gegevens gedurende het zorgtraject. Omdat het om gevoelige persoonsgegevens gaat, is het van belang dat de privacy van de betrokkenen daarbij gewaarborgd blijft. Het Pedagogen Collectief ziet transparantie hierin als een voorwaarde voor een goede samenwerking. In navolging van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wil het Pedagogen Collectief daarom inzichtelijk maken hoe wij met uw gegevens omgaan. Transparantie hierin komt de kwaliteit van de geboden zorg ten goede.

1.2 Doel en beheer

Dit document beschrijft welke gegevens het Pedagogen Collectief verzamelt, verwerkt, deelt, met wie, hoe en waarom. Het kwaliteitsteam van het Pedagogen Collectief beheert het document en evalueert regelmatig of er wijzingen nodig zijn, bijvoorbeeld naar aanleiding van veranderingen in wet- en regelgeving of verandering in processen.

2 Gegevensverwerking

Het Pedagogen Collectief verwerkt gegevens van cliënten, diens ouder(s)/verzorger(s) en andere betrokken hulpverleners en instanties. Onder verwerking wordt het ontvangen, bewaren, uitwisselen en vernietigen van gegevens verstaan. Wij ontvangen, bewaren en gebruiken uitsluitend die gegevens die door u worden opgegeven via de mail, telefonisch of in (aanmeld-)formulieren, gedurende het gebruiken van onze diensten.

2.1 Doel van de gegevensverwerking

In het algemeen verwerkt het Pedagogen Collectief gegevens

- voor communicatie: zo kunnen wij telefonisch of via de mail contact met u opnemen voor ontvangstbevestiging van formulieren, het opvragen van aanvullende informatie of gegevens en voor het maken van afspraken rondom onze diensten.
- voor het uitvoeren van onze diensten: wij gebruiken de gegevens voor onderzoek en/of behandeling zoals afgesproken in de overeenkomst met ouder(s)/verzorger(s).
- voor financiële verwerking van de geboden diensten: om er voor te zorgen dat er betaald wordt voor het onderzoek of de behandeling, verzamelen wij gegevens voor het versturen van facturen naar ouder(s)/verzorger(s) en/of school en declaraties naar de gemeente.
- om te voldoen aan wettelijke taken vanuit o.a. de Jeugdwet en kwaliteitseisen van het Nationaal Kwaliteitsinstituut Dyslexie.
- voor marketingdoeleinden en kwaliteitsverbetering: bijvoorbeeld om u op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen/inzichten in het werkveld of binnen de organisatie en om de kwaliteit van de geboden diensten te evalueren.

2.2 Gegevens over cliënt

Het Pedagogen Collectief verwerkt de volgende gegevens van een cliënt:

<i>Soort gegevens</i>	<i>Doel van verwerking</i>
NAW-gegevens, BSN-nummer	Identificatie van cliënt, financiële declaraties van geboden zorg, dossieraanmaak in DysCoWeb en verslaglegging van zorgtraject
Geboortedatum, geslacht	Identificatie, financiële declaraties, normgroepbepaling gedurende diagnostiek en behandeling
LOVS (leerlingvolgsysteem)	Beoordeling ontvankelijkheid van aanmelding, voortgangsrapportages gedurende zorgtraject
Gezinssituatie, gezondheid, moedertaal, ontwikkelingsverloop, erfelijkheid	Diagnostisch onderzoek
Eerdere onderzoeks- en behandelingsgegevens (verslagen)	Beoordeling ontvankelijkheid voor aanmelding, bepaling testbatterij en diagnostisch onderzoek
Toetscores	Diagnosestelling, monitoren voortgang en rapporteren van begeleiding.

2.3 Gegevens over ouder/verzorger

Het Pedagogen Collectief verwerkt de volgende gegevens van een ouder/verzorger:

<i>Soort gegevens</i>	<i>Doel van verwerking</i>
NAW-gegevens, telefoonnummer, mailadres	Communicatie gedurende aanmeldings-, diagnostiek- en/of behandelingsfase, verlenen van toegang tot cliëntdossier in DysCoWeb, toesturen nieuwsbrieven en uitnodiging voor invullen cliënttevredenheidsonderzoek
Opleiding, beroep, moedertaal	Diagnostisch onderzoek cliënt
Burgerlijke status, ouderlijk gezag	Inzicht in rechten en plichten omtrent het opvragen van toestemming en delen van informatie over zorgtraject

2.4 Gegevens over andere betrokkenen

Het Pedagogen Collectief verwerkt de volgende gegevens van een andere betrokkene:

<i>Soort gegevens</i>	<i>Doel van verwerking</i>
Naam, telefoonnummer en mailadres van betrokkenen zoals huisarts, psychologische instantie, logopedische instantie, fysiotherapie e.d.	Eventueel opvragen van aanvullende informatie/rapportages gedurende het zorgtraject ihkv diagnostiek of afstemming van geboden zorg.
BRIN-nummer	Ten behoeve van bijdrage aan database kwaliteitsinstituut
Naam contactpersoon school, telefoonnummer, mailadressen intern begeleider en leerkracht(en), functie van contactpersoon school	Eventueel opvragen van aanvullende informatie/rapportages gedurende het zorgtraject, (na toestemming) delen van rapportages, verlenen van toegang tot cliëntdossier gedurende behandeltraject.

3 Gegevensuitwisseling

Het uitwisselen van gegevens aan derden wordt alleen gedaan als daar een wettelijke verplichting toe is of als het nodig is voor een (goede) uitvoering van de onderzoeks- of behandelovereenkomst. Het Pedagogen Collectief deelt (geanonimiseerde) gegevens van het zorgtraject met het Nederlands Kwaliteitsinstituut (NKD), het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS) en de gemeente. Voor verdere uitwisseling van gegevens met derden (bijvoorbeeld de huisarts, scholen, jeugdprofessionals, CJG of andere hulpverleners) vragen wij vooraf altijd om toestemming.

3.1 Nederlandse Databank Dyslexie (NDD)

Het Pedagogen Collectief is aangesloten bij het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD) en draagt daarmee bij aan een voortdurende verbetering van de kwaliteit van de geboden zorg. Het Pedagogen Collectief levert hiervoor geanonimiseerde gegevens van diagnostiek en behandeling aan de Nederlandse Databank Dyslexie (NDD). Dit is een beveiligde databank die in opdracht van het NKD beheerd wordt door de CED-groep. In de databank staan alleen gegevens die nodig zijn voor kwaliteitsverbetering en landelijke of regionale vergelijkingen van die kwaliteit. De gegevens kunnen ook voor wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt. De resultaten zijn anoniem en zijn niet ter herleiden naar individuele kinderen. Gegevens in de Nederlandse Databank Dyslexie worden maximaal 7 jaar bewaard.

De volgende gegevens worden middels een beveiligd Excel-bestand aangeleverd:

- Cliëntgegevens (cliëntnummer, geboortedatum, geslacht)
- Schoolgegevens (BRIN, jaar start in groep 3, didactische leeftijd, huidig school- en leerjaar)
- Datum van aanmelding
- Screeningsgegevens (scores op lees- en spellingstoetsen uit LOVS en afnamedatum)
- Diagnostiekgegevens (datum, duur, uitkomst, testresultaten)
- Behandelgegevens (start- en einddatum, aantal sessies, reden van beëindiging, waarde voor leesplezier en motivatie van ouders en cliënt)
- Behandeling testgegevens lees- en spellingstoetsen

Toestemming

Via de behandelovereenkomst in DysCoWeb vraagt het Pedagogen Collectief aan u toestemming om de gegevens te delen. Als u niet wilt dat de gegevens worden opgenomen in de databank, kunt u dat laten weten aan het secretariaat van het Pedagogen Collectief.

Meer informatie over de databank kunt u vinden op de website van het NKD: <https://www.nkd.nl/nieuwsbrief-9/de-nationale-databank-dyslexie/>

3.2 Centraal Bureau voor Statistiek (CBS)

Het Pedagogen Collectief is vanuit de Jeugdwet verplicht om gegevens over geboden zorg aan te leveren bij het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het CBS verwerkt deze gegevens tot statistieken en rapportages en publiceert deze zodat instanties, gemeentes en ministeries een samenhangend beleid kunnen voeren.

De volgende gegevens worden in een Excel-bestand via een beveiligde uploadvoorziening van het CBS aangeleverd:

- BSN
- Geboortedatum
- Geslacht

- Postcode
- Type maatregel
- Datum aanvang maatregel
- Datum einde maatregel
- Inzet erkende interventies bij JR
- Reden beëindiging maatregel
- Datum overgedragen
- Datum overgedragen gekregen
- Activiteiten in het preventief justitieel kader

Toestemming

Via de verklaring van toestemming in het aanmeldformulier voor diagnostiek en/of in de behandelovereenkomst op DysCoWeb vraagt het Pedagogen Collectief aan u toestemming om de gegevens te delen. Het Pedagogen Collectief is verplicht tot het aanleveren van de gegevens. Indien u bezwaar heeft, kunnen wij echter het BSN nummer achterwege laten. Dit kunt u laten weten aan het secretariaat van het Pedagogen Collectief.

Meer informatie over de gegevens en wijze van aanlevering is te vinden in het Informatieprotocol Beleidsinformatie Jeugd, te vinden op de volgende site: <https://www.cbs.nl/nl-nl/deelnemers-enquetes/deelnemers-enquetes/bedrijven/onderzoek/lopend/beleidsinformatie-jeugd>

3.3 Gemeente

De gemeente betaalt de onderzoeken en behandelingen. Het Pedagogen Collectief levert hiertoe gegevens over het zorgtraject aan. De gemeente kan op basis hiervan bepalen of de zorg betaald wordt door de juiste verantwoordelijke gemeente, welke zorg er geboden wordt, hoe lang en welk budget daarvoor beschikbaar is.

De volgende gegevens worden via CRS, een beveiligd softwaresysteem, aangeleverd bij de gemeente:

- BSN cliënt
- Geboortedatum
- Woonplaats
- Startdatum zorg
- Datum van consulten
- Productcode (tarief diagnostiek of behandeling)
- Verwijzer (naam van school of huisarts in bggz)

Toestemming

Via de verklaring van toestemming in het aanmeldformulier voor diagnostiek en/of in de behandelovereenkomst op DysCoWeb vraagt het Pedagogen Collectief aan u toestemming om de gegevens te delen.

3.4 Verwijsindex

In het geval van complexe jeugdhulp waarbij het Pedagogen Collectief zich ernstige zorgen maakt over een jeugdige, heeft het Pedagogen Collectief het recht om dit te melden in de Verwijsindex. Dit digitale systeem is een landelijk hulpmiddel om de afstemming tussen professionals te versterken. De aard van de melding en de behandeling worden niet bijgehouden. Een melding wordt na 2 jaar op non-actief gezet en na 5 jaar verwijderd.

Bij een melding deelt het Pedagogen Collectief de volgende gegevens:

- BSN cliënt

- identificatiegegevens van de meldende instantie
- datum van de melding
- contactgegevens van de meldende instantie

Toestemming

Via de verklaring van toestemming in het aanmeldformulier voor diagnostiek en/of in de behandelovereenkomst op DysCoWeb stelt het Pedagogen Collectief u op de hoogte van het delen van gegevens in de Verwijsindex. Als er een melding wordt gedaan, wordt u daarvan op de hoogte gesteld door het Pedagogen Collectief.

Meer informatie over de Verwijsindex is te vinden op de volgende site:

<https://www.multisignaal.nl/ijmond-zuid-kennemerland-en-haarlemmermeer/>

3.5 Cliënttevredenheid CQ-index

Het Pedagogen Collectief is aangesloten bij het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD) en maakt daarbij onderdeel uit van het kwaliteitsbeleid van het NKD. Onderdeel van dit beleid is het klanttevredenheidsonderzoek, de CQ-index Dyslexie. Het Pedagogen Collectief gebruikt de uitkomsten om de dyslexieonderzoeks- en behandelpraktijk continu aan te passen en te verbeteren. Het NKD gebruikt de geanonimiseerde gegevens van alle aangesloten praktijken voor onderzoek en kwaliteitsverbetering van de dyslexiezorg in Nederland. Het Pedagogen Collectief vult uw mailadres in in de beveiligde digitale omgeving van de CQ-index om de vragenlijst naar u te sturen.

Toestemming

Via de verklaring van toestemming in het aanmeldformulier voor diagnostiek en/of in de behandelovereenkomst op DysCoWeb vraagt het Pedagogen Collectief aan u toestemming om de gegevens te delen. Als u niet wilt dat uw mailadres hiertoe wordt gedeeld met het NKD, kunt u dat laten weten aan het secretariaat van het Pedagogen Collectief.

Meer informatie over de CQ-index kunt u vinden op de website van het NKD:

<https://www.nkd.nl/clienten/dyslexie-onderzoek-en-behandeling/cq-index-dyslexie/>

3.6 Verwerkersovereenkomsten

Het Pedagogen Collectief heeft verwerkersovereenkomsten met bovenstaande dienstverleners. In deze overeenkomsten zijn afspraken vastgelegd die ervoor zorgen dat de gedeelde gegevens te allen tijde op een veilige en verantwoorde wijze verwerkt worden. Het betreft afspraken omtrent aard en doel van de verwerking, geheimhoudingsplicht, beveiligingsmaatregelen, bewaartermijnen etc.

4 Opslag en Beveiliging

Het Pedagogen Collectief neemt de bescherming van de gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzingen tegen te gaan. Hiervoor worden technologische en organisatorische maatregelen getroffen. Zo worden de gegevens tijdens verzending versleuteld. En vindt de verzending van gegevens plaats via een beveiligde verbinding. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Alleen medewerkers die vanwege hun werkzaamheden toegang tot persoonsgegevens nodig hebben, krijgen die toegang ook.

4.1 DysCoWeb

Het Pedagogen Collectief beheert de persoonsgegevens in een elektronisch cliëntendossier, genaamd DysCoWeb. In dit systeem is de informatie op een veilige wijze opgeslagen, die in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. De applicatie draait binnen het Microsoft Azure cloud platform. Zowel de webserver, database server en gegevens opslag zijn losstaande clouddiensten in Nederland. Verbindingen naar de applicatie verlopen via https waardoor de gegevens versleuteld worden verstuurd naar de browser van de gebruiker. Gebruikerswachtwoorden worden opgeslagen in de database en versleuteld. Documenten zijn alleen te benaderen via de Dyscweb2 applicatie en hebben 'private only access'.

4.2 Bewaartermijnen

Na het afronden van de onderzoeks- of behandelovereenkomst blijft het digitale dossier in DysCoWeb nog 1 maand beschikbaar voor betrokkenen. Daarna wordt het dossier gearchiveerd. Het Pedagogen Collectief is volgens de Wet op Geneeskundige Behandeloovereenkomst (Wgbo) wettelijk verplicht om het cliëntendossier 15 jaar te bewaren. Daarna zal het dossier worden vernietigd.

4.3 Meldplicht datalekken

Het Pedagogen Collectief is verplicht bij een datalek, waarbij persoonsgegevens zijn gelekt, een onderzoek in te stellen en er voor zorg te dragen dat datalekken worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

5 Rechten van betrokkenen

U heeft recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor schriftelijk verzoek indienen via info@dyslexiecollectief.nl.

5.1 Bij vragen of (vermoeden van) een datalek

Indien u verdere vragen heeft over de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens en uw rechten op dit gebied, kunt u schriftelijk contact opnemen met het secretariaat via info@dyslexiecollectief.nl.

Indien u vermoedt dat er sprake is van een datalek, verzoeken wij u direct telefonisch contact op te nemen via telefoonnummer 023-576 2552.

5.2 Klachten over uw privacy?

Indien u een klacht heeft over hoe wij omgaan met uw privacy en uw persoonsgegevens, kunt u hierover contact met ons opnemen. Onze klachtenprocedure vindt u op onze website www.dyslexiecollectief.nl. U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. Meer informatie over de privacywetgeving vindt u op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.